

## 1. Spedizione postale dei questionari alle famiglie

### 2. Campagna di comunicazione

#### 1. Spedizione postale dei questionari alle famiglie

Dal 12 di settembre Poste Italiane ha avviato il recapito alle famiglie dei plichi contenenti il questionario del 15° Censimento generale della popolazione. Ad oggi risultano consegnati circa 3 milioni di questionari in tutta Italia con un tasso di mancato recapito di circa il 3%.

Da comunicazioni pervenute mediante telefonate e e-mail, da cittadini e da Uffici di Censimento a diversi livelli di responsabilità territoriale, sappiamo che alcune famiglie, non tenendo conto di quanto riportato nella Lettera informativa ricevuta insieme al questionario (non compilare e non restituire il questionario prima del 9 ottobre), hanno già compilato e restituito il questionario nella cassetta postale. In altri casi le famiglie hanno tentato di restituire il questionario presso gli Uffici Postali.

A seguito di queste segnalazioni si sono adottate le seguenti contromisure:

- a. Poste Italiane raccoglierà i questionari compilati e restituiti nelle cassette postali prima del 9 ottobre presso i propri centri di smistamento per poi consegnarli all'UCC competente per territorio a partire dal 9 di ottobre. Questo consentirà di inserire l'informazione dell'avvenuta restituzione all'interno di SGR. Inoltre, è al vaglio di Poste Italiane la possibilità di apporre un timbro di riconoscimento su questa tipologia di plico, in modo che ciascun UCC possa immediatamente identificarli e verificarne il contenuto e inviare il rilevatore presso la famiglia per verifiche o completamento delle informazioni fornite.
- b. Poste Italiane interverrà presso gli Uffici Postali per ribadire i comportamenti da tenere nei casi di errata restituzione.

Si ribadisce quindi che:

- a. il questionario deve essere compilato e **restituito a partire dal 9 ottobre**;
- b. la compilazione via Internet potrà essere effettuata a partire dalla stessa data, giorno durante il quale sarà aperto il sito del Censimento e la funzione di compilazione on line sarà resa disponibile;
- c. solo a partire dal 10 ottobre gli Uffici Postali sono autorizzati ad accettare i questionari compilati e a rilasciare la ricevuta di avvenuta consegna. Tale regola vale anche per i CCR.

#### 2. Campagna di comunicazione

Si informa che a partire da giovedì 22 settembre saranno messi in onda su TV e Radio, nazionali e locali, spot informativi che richiamano l'attenzione su:

- a. la data di riferimento del Censimento e la necessità di non compilare il questionario prima di tale data;
- b. il fatto che se la famiglia decide di consegnare il questionario compilato dopo il 9 ottobre utilizzando il servizio postale, deve consegnarlo a mano presso gli Uffici Postali e non utilizzare le cassette postali;
- c. il fatto che la compilazione on line sarà resa disponibile dall'Istat a partire dal 9 ottobre.